



Davide Prandi

Nazionalità:

Abitazione:

ESPERIENZA LAVORATIVA

Service Manager

European Food Safety Authority [01/11/2022 – Attuale]

Città: Parma | Paese: Italia | Sito web: www.efsa.europa.eu | Indirizzo e-mail: davide.prandi@efsa.europa.eu |
Nome dell'unità o del servizio: Digital Workplace - Impresa o settore: Attività di organizzazioni e organismi extraterritoriali

Lavoro sotto la responsabilità del Team Leader del Digital Workplace, sono responsabile delle seguenti attività:

1. Accompagnare i progetti di trasformazione aziendale e le iniziative di potenziamento che hanno impatto sui servizi e strumenti IT dell'organizzazione, attraverso la fase di esecuzione o modifica a quella operativa;
2. Coordinare le attività di transizione dei servizi tra progetti, fornitori e il team delle operazioni IT in outsourcing (in collaborazione con i project manager e altro personale del team del Digital Workplace, quando necessario);
3. Garantire che i servizi nuovi, modificati o interrotti soddisfino le aspettative operative e creino il valore aziendale atteso, minimizzando l'impatto negativo (effetti imprevisti conseguenti alla modifica dei servizi o all'introduzione di nuovi servizi) sugli utenti;
4. Garantire che le modifiche ai servizi esistenti (hardware, software, servizi, fornitori, procedure, ecc.) siano gestite secondo le migliori pratiche ITIL, standardizzate, ben documentate e con un impatto minimo sui servizi IT;
5. Gestire eventuali modifiche alla configurazione, test, fasi di rilascio e deploy, in collaborazione con i progetti, il Change manager e il Release and Deploy manager, e monitorarne l'esecuzione;
6. Garantire un adeguato supporto nella prima infanzia e una comunicazione con le parti interessate, compreso il gruppo per il posto di lavoro digitale e il gruppo per la sicurezza convergente dell'EFSA (composto dal responsabile della sicurezza delle informazioni, dal responsabile della sicurezza e dal responsabile della continuità operativa);
7. Garantire che procedure e manuali siano sempre aggiornati e allineati alle esigenze di un panorama IT in evoluzione;
8. Contribuire alla revisione delle politiche, dei processi e delle procedure esistenti;
9. Contribuire a gestire la definizione dei contratti Service Level Agreement (SLA), Operational Level Agreement (OLA) e Key Performance Indicator (KPI);
10. Seguire le spese di bilancio e le operazioni finanziarie.

Head of case management and data integration platform

European Medicines Agency [01/03/2021]

Città: Amsterdam | Paese: Paesi Bassi | Sito web: www.ema.europa.eu | Indirizzo e-mail: davide.prandi@ema.europa.eu |
Nome dell'unità o del servizio: Strategic Platform - Impresa o settore: Attività di organizzazioni e organismi extraterritoriali

Responsabilità:

1. Guidare un team tecnico multifunzionale composto da personale interno e appaltatori per gestire l'intera piattaforma applicativa e progettare, costruire e fornire nuovi sistemi e servizi, funzionalità e capacità con i più alti standard di qualità in conformità allo standard ITIL;
2. Formare e guidare i team di prodotto per adattare le pratiche di lavoro in linea con gli approcci agili di sviluppo e distribuzione del software; mantenere e contribuire alle politiche e alle procedure esistenti in conformità al sistema di gestione della qualità dell'Agenzia;
3. Gestire le priorità contrastanti e l'allocazione delle risorse in modo appropriato in base alle priorità aziendali;
4. Definire e implementare standard tecnici, di dati e di processo attraverso le soluzioni della piattaforma garantendo che la documentazione sia mantenuta e aggiornata;

5. Fornire una guida strategica e architetturale, influenzare altri team di sviluppo e guidare la direzione dell'architettura verso progetti robusti, altamente scalabili e validi dal punto di vista operativo;
6. Garantire che lo smantellamento dei servizi e dei sistemi preesistenti sia adeguatamente pianificato, tempestivo e senza interruzioni;
7. Formare partenariati efficaci con altri team di piattaforma, sicurezza e infrastruttura;
8. Gestire e coordinare i fornitori per fornire il servizio concordato o i risultati di sviluppo della soluzione concordati;
9. Gestire la definizione dei contratti Service Level Agreement (SLA) e Key Performance Indicators (KPI);
10. Gestire la consegna del contratto e definire, monitorare e accettare gli incarichi;
11. Implementare e facilitare la transizione da fornitori storici a nuovi fornitori.

Enterprise Application and Infrastructure Architect

European Medicines Agency [01/10/2016]

Città: Amsterdam | Paese: Paesi Bassi

Responsabilità:

1. Guidare il dominio dell'architettura dell'applicazione; garantendo che formi un'architettura aziendale strategicamente allineata insieme ai domini di dati e informazioni, infrastruttura, applicazione e architettura aziendale secondo gli standard ITIL.
2. Identificare, gestire e fornire consulenza sui rischi legati all'architettura e alla tecnologia per il dominio.
3. Definire, documentare e mantenere le architetture attuali e di destinazione, nonché modelli di progettazione, modelli, roadmap, principi e politiche di alto livello per il dominio dell'architettura applicativa; garantire che questi possano essere adottati con successo dalla comunità dell'architettura della soluzione e dai fornitori.
4. Garantire che le tecnologie vengano utilizzate in modo appropriato e che eventuali nuove tecnologie richieste si adattino bene al patrimonio esistente.
5. Fornire governance dell'architettura per garantire che le soluzioni siano allineate alla strategia e alla direzione dell'architettura dell'applicazione.
6. Ricercare e comprendere le tendenze esterne per fornire una visione di come queste potrebbero soddisfare le future esigenze aziendali e identificare e promuovere opportunità per sfruttare l'innovazione.
7. Promuovere il valore dell'architettura in tutta l'organizzazione fornendo consulenza al senior management e istruendo e tutorando altri per sviluppare competenze in quest'area.
8. Costruire le capacità dell'architettura applicativa dell'organizzazione collaborando con le comunità delle operazioni e dell'architettura delle soluzioni per implementare e promuovere tecnologie strategiche, migliori pratiche, metodologie, strutture e modalità di lavoro.
9. Gestire le principali parti interessate in tutte le aree aziendali facilitando una comunicazione efficace e fornendo un'interpretazione non tecnica dell'architettura e della tecnologia alle aree gestionali e aziendali.
10. Realizzata una nuova piattaforma di gestione delle identità.
11. Realizzato il nuovo sito web aziendale basato su tecnologie cloud e open source.
12. Fornita piattaforma Dynamics CRM per supportare i processi e le attività aziendali principali dell'Agenzia.
13. Riprogettata la soluzione di Farmacovigilanza per migliorare l'elaborazione e la reportistica dei dati basandosi su nuovi processi e tecnologie.
14. Stabilire Proof of Concept sull'elaborazione e l'analisi dei Big Data.

Senior Solution Architect

European Medicines Agency [01/04/2010]

Città: Londra | Paese: Regno Unito

Responsabilità:

1. Garantire che i servizi siano gestiti secondo le migliori pratiche e i processi standard ITIL implementati presso l'Agenzia;
2. Guidare le attività di manutenzione delle applicazioni del sistema di farmacovigilanza dell'Agenzia, comprese le attività di raccolta dei requisiti e di supporto;
3. Lavorare a stretto contatto con le parti interessate per garantire che i risultati soddisfino le aspettative;
4. Gestire le richieste di modifica, valutare l'impatto aziendale e tecnico e dare priorità al lavoro;
5. Gestire i rilasci e le implementazioni secondo la pianificazione concordata con le parti interessate aziendali;
6. Garantire che le attività di test siano eseguite con successo e completate al giusto livello di qualità;
7. Collaborare con team in loco e offshore per coordinare le attività di progettazione e sviluppo;
8. Responsabile del processo di rilascio del progetto e di gestione della distribuzione;
9. Configurare ed eseguire attività di distribuzione, inclusi l'automazione e il controllo della versione utilizzando GIT e Jenkins;

10. Garantire la qualità della soluzione, inclusa la qualità dell'architettura, della qualità del software e della qualità dei test;
11. Lavorare con tecnologie aziendali Java, framework di messaggistica, DB Oracle e strumenti di analisi dei dati come SAS e OBIEE;
12. Configurare il gateway esistente e la tecnologia di messaggistica;
13. Conseguire la certificazione formativa ITIL Foundation e la certificazione ISEB;
14. Implementazione e manutenzione della soluzione SAP dell'Agenzia (moduli Finanziari e Risorse Umane);
15. Eseguire attività di manutenzione delle applicazioni di base, incluso lo sviluppo di ABAP, Java e SAP Portal;
16. Guidare la progettazione e l'implementazione di soluzioni J2EE su misura, collaborare con i team di progetto per coordinare le attività di progettazione e sviluppo;
17. Responsabile del coordinamento delle attività di rilascio/distribuzione;

Senior Software Architect

European Network for Rural Development (ENRD) [01/04/2009 – 31/03/2010]

Città: Brussels | Paese: Belgio

Responsabilità:

1. Responsabile tecnico e membro del team del sito web incaricato dell'analisi, progettazione, pianificazione e sviluppo delle applicazioni del sistema informativo necessarie per il progetto RESR.
2. Responsabile dell'analisi funzionale delle nuove applicazioni web secondo la Interface Programming Guide (IPG) della Commissione. - Gestire team di sviluppatori/progettisti/tester in sede e fuori sede.
3. Gestire i rilasci e le distribuzioni di un dplan attraverso l'intero ciclo di vita dello sviluppo del software.
4. Applicare i principi tecnici dello sviluppo web e della progettazione di database per costruire un sistema informativo altamente disponibile.
5. Valutare e garantire la qualità tecnica della soluzione.
6. Valutare i requisiti e le esigenze del team relativi all'architettura e all'infrastruttura IT.
7. Collaborare con le parti interessate per interpretare i bisogni, gestire le aspettative e comunicare adeguatamente le soluzioni.
8. Lavorare con le moderne tecnologie web e framework di sistemi di gestione dei contenuti (Apache, CSS, AJAX, Javascrrip, MySQL).

BlueBook Trainee

European Commission - DG INFSO [01/10/2008 – 31/03/2009]

Città: Brussels | Paese: Belgio

Responsabilità:

1. Gestire e svolgere compiti di gestione del progetto al fine di garantire la corretta implementazione dei progetti di ricerca ICT nell'ambito del Settimo programma quadro (7° PQ) dell'Unione Europea.
2. Partecipare alle riunioni di valutazione e negoziazione del progetto, alla gestione ed elaborazione dei documenti, alle ricerche di dati e alle attività logistiche, come l'organizzazione di gruppi di lavoro, forum, udienze pubbliche, la compilazione di informazioni e documentazione, la preparazione di rapporti e la risposta alle domande.
3. Assistenza nello sviluppo di documenti strategici e studi documentali nell'area di competenza dell'Unit Trust and Security. In particolare in relazione all'iniziativa Future Internet, alla politica di gestione dell'identità, privacy e regolamentazione dei contenuti.
4. Collaborare ad attività organizzative, informative, documentali ed amministrative utili al servizio.

IT Consultant

[2001 – 2003]

Città: Reggio Emilia | Paese: Italia

Varie attività di sviluppo:

Gestire il processo di raccolta dei requisiti attraverso il coinvolgimento delle parti interessate e input in tempo reale. Progettazione, sviluppo e test di soluzioni web-based e applicazioni database per l'industria automobilistica. Progettazione e sviluppo di un prototipo di sistema di navigazione GSM per piccole imbarcazioni. Lavorare come parte di un team sotto la supervisione di un architetto senior.

Software Architect

AP Networks LLC [01/09/2006 – 30/08/2008]

Città: Washington DC | Paese: Stati Uniti

Responsabilità:

1. Progettazione, gestione e sviluppo di applicazioni software proprietarie basate sul web per l'utilizzo da parte di AP-Networks e dei suoi clienti energetici Fortune 500 tra cui BP, Shell, Exxon Mobile, StatoilHydro, Chevron, Total, Valero e molti altri.
2. Padroneggiare rapidamente nuovi software (prototipazione rapida) implementando le migliori pratiche per promuovere progetti di capitale e prestazioni di turnaround per le industrie petrolifere, chimiche ed energetiche in tutto il mondo.
3. Lavorare direttamente con il CIO per prendere i requisiti sul campo e analizzare le esigenze dei processi aziendali.
4. Esaminare e risolvere problemi relativi alla funzionalità dell'applicazione.
5. Architetture e implementare strutture di database efficienti in conformità con i requisiti applicativi esistenti.
6. Guidare gruppi di programmatori e progettisti in sede e fuori sede, assumendosi anche la responsabilità di formare sviluppatori junior.
7. Lavorare con piattaforme moderne tra cui sistemi di gestione dei contenuti web e soluzioni CRM.
8. Supervisionare il ciclo di vita della manutenzione delle applicazioni, valutando le richieste di modifica, valutando sia gli impatti aziendali che le implicazioni tecniche.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma in European Studies

Centro Internazionale di Formazione Europea (CIFE)

Città: Berlin | Paese: Germania | Sito web: www.cife.eu

Laurea Specialistica Ingegneria Informatica

Università degli Studi di Parma

Città: Parma | Paese: Italia | Sito web: www.unipr.it

Laurea Triennale in Ingegneria Informatica

Università degli Studi di Parma

Città: Parma | Paese: Italia | Sito web: www.unipr.it

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C2 LETTURA C2 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE C2 INTERAZIONE ORALE C1

francese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Microsoft 365

Productivity

Google / GoogleChrome / Social Network / Microsoft Office / Android

Platforms

DYNAMICS 365 / Microsoft Power Platform / Salesforce (SFDC) / Gemini AI / openAI

Management

Prioritization and Strategic Planning / Pianificazione del budget / People Management / Attività di coaching e mentoring / Public Procurement

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Su di me

Sono nato in una famiglia di agricoltori produttori di Parmigiano Reggiano nella frazione di Roncadella dove vivo con mia moglie e i nostri due bimbi. Sono cresciuto impegnandomi in parrocchia, dedicando tempo al volontariato in Caritas e al centro missionario dove ho svolto il servizio civile, in azione cattolica e nel movimento degli studenti democratici.

Ho fatto sport a livello dilettantistico per oltre dieci anni nella ASD Arcetana e ho giocato e vinto il torneo della montagna con "i veri montanari" dell'alto crinale (come dicono loro).

Sono membro della Free Software Foundation (FSF) dal 2006 da quando ho incontrato a Boston Richard Stalman, suo fondatore. Sono attento ai temi dell'innovazione, dello sviluppo tecnologico e della sostenibilità ambientale.

Organizzo e presento eventi divulgativi sui temi dell'innovazione digitale, dell'Unione Europea e delle energie. Sono stato socio fondatore di "Reggio Missioni e Solidarietà ONLUS". Co-fondatore del think-tank "Innovatori Europei".

Volontario e area manager per la campagna elettorale di Barack Obama nella città di Bethesda, Maryland.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: AM

Patente di guida: B1

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".