

# DANIELA SCRITTORE

- **Sesso:** Femminile
- **Data di nascita:**
- **Nazionalità:** Italiana

## PRESENTAZIONE

---

Lavoro da molti anni per la pubblica amministrazione nell'ambito della programmazione di servizi di welfare. Ho una formazione in servizio sociale, organizzazione dei servizi e nei linguaggi e culture simboliche negli ambiti della cura e dell'educazione. Nel mio lavoro mi sono dedicata particolarmente alla programmazione e organizzazione di servizi in integrazione con l'ambito educativo e sanitario.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

---

[ 2020 – 2022 ]

- **Posizione organizzativa di alta professionalità – Area servizi alla persona**

*Comune di Reggio Emilia*

**Città:** Reggio Emilia

**Paese:** Italia

**Principali attività e responsabilità:**

Sviluppo di processi innovativi nell'ambito delle tematiche afferenti alle politiche di welfare  
Supporto nella programmazione socio-sanitaria e piani di zona  
Sviluppo di processi di digitalizzazione nei servizi, con particolare attenzione all'ambito anziani  
Implementazioni banche dati e sistemi gestionali  
Partecipazione a gruppi di ricerca nazionali per la definizione di indicatori nell'ambito delle politiche di welfare e dei Servizi sociali  
Predisposizione e monitoraggi regolamenti e contratti interorganizzativi

[ 01/07/2008 – 30/09/2020 ]

- **Posizione organizzativa alta professionalità - Servizio programmazione Sistema di Welfare**

*Comune*

**Città:** Reggio Emilia

**Paese:** Italia

**Principali attività e responsabilità:**

- Sviluppo di processi innovativi nell'ambito delle tematiche afferenti alle politiche familiare – ambito famiglie e minori
  - Per sistema locale di welfare: collegamenti con istituzioni esterne e servizi interni, connessione tra funzioni di programmazione e gestione dei servizi sociali, promozione di soluzioni organizzative efficaci in materia di progettazioni zonali e comunali, promozione e mantenimento dell'integrazione socio-sanitaria, promozione e mantenimento delle progettazioni inter-assessorili territoriali, realizzazione di programmi finalizzati regionali
    - Predisposizione e attuazione di accordi di programma
    - Partecipazione a gruppi di lavoro regionali per definizione di linee guida tematiche e direttive regionali
    - Conduzione di tavoli tematici

[ 01/06/2003 – 30/06/2008 ]

- **Coordinatrice polo territoriale**

**Comune**

**Città:** Reggio Emilia

**Paese:** Italia

**Principali attività e responsabilità:**

Avvio sperimentazione Poli territoriali di servizio sociale e coordinamento polo territoriale 5

[ 01/03/1994 – 31/05/2003 ]

- **Coordinatrice distrettuale Settore Unificato Handicap Adulto**

**Comune**

**Città:** Reggio Emilia

**Paese:** Italia

**Principali attività e responsabilità:**

- Coordinamento rete dei servizi distretto di Reggio Emilia
- Predisposizione e attuazione accordi di programma
- Predisposizione e realizzazione programmi di intervento finalizzati
- Riprogettazione della rete dei servizi per l'handicap adulto nel distretto

(costruzione di un sistema integrato pubblico-privato) in ordine a: ampliamento/riqualificazione dell'offerta dei servizi; predisposizione e assunzione di strumenti /schede di valutazione e progettazione per l'intera rete dei servizi; progettazione di strumenti di valutazione/indicatori di qualità; predisposizione, organizzazione, conduzione programmi formativi; raccolta e monitoraggio dati

- Co-conduzione di tavoli di lavoro con cooperative sociali e Azienda USL finalizzati alla costruzione di indicatori e linee guida progettate
- Coordinamento gruppo di lavoro **interdisciplinare/interorganizzativo**
- Predisposizione/**accompagnamento/verifica** dei processi di lavoro dalla valutazione alla presa in carico
- Predisposizione e attuazione accordi di programma

[ 28/12/1992 – 28/02/1994 ]

- **Assistente sociale**

*Comune*

**Città:** Reggio Emilia

**Paese:** Italia

**Principali attività e responsabilità:**

Assistente sociale in ambito adulti anziani

[ 01/03/1990 – 27/12/1992 ]

- **Assistente sociale**

*Istituti Riuniti di Assistenza Sociale*

**Città:** Rovigo

**Paese:** Italia

**Principali attività e responsabilità:**

- Segretariato sociale
- Counselling ad anziani e familiari
- Predisposizione piani di intervento personalizzati in integrazione con personale sanitario e socio-assistenziale
- Coordinamento attività di animazione

[ 01/04/1989 – 28/02/1990 ]

- **Assistente domiciliare**

*Cooperativa Codess*

**Città:** Treviso

**Paese:** Italia

**Principali attività e responsabilità:**

Attività di assistenza domiciliare ad anziani

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

[ 01/01/2017 – 30/12/2019 ]

- **Alta formazione- Ciclo biennale Disegno onirico e psicodramma**

*Studio di psicoterapia e psicodramma Lucia Moretto*

**Indirizzo:** San Donà di Piave (VE), Italia

[ 08/01/2013 – 09/01/2015 ]

- Master di I livello in Culture simboliche per le professioni dell'arte, dell'educazione, della cura

*Università Bicocca*

Indirizzo: Milano, Italia

[ 10/01/2003 – 14/01/2005 ]

- Alta formazione - Ciclo biennale per consulenti e responsabili di servizi: la progettazione e la gestione organizzativa

*Studio di Analisi Psicosociologica*

Indirizzo: Milano, Italia

[ 01/11/1985 – 01/07/1989 ]

- Diploma Universitario in servizio Sociale (Laurea triennale)

*Università degli Studi Carlo Bo*

Indirizzo: Urbino, Italia

#### COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

**inglese**

**ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1**

**PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE**

**ORALE A1**

#### COMPETENZE DIGITALI

---

**Le mie competenze digitali**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) Gestione autonoma della posta e-mail Posta elettronica Google Chrome Internet Explorer Utilizzo del browser

**PATENTE DI GUIDA**

**Automobile: B**

#### DOCENZE

---

- [01/10/2012–30/04/2021]

### Docenze in corsi di formazione per operatori dei Servizi Sociali

Anno 2012 Docenza presso Irecoop corso animatori di comunità

anno 2013: Agenzia Finis Terrae Arona (NO)- Corso di formazione per Assistenti Sociali Comune di Arona -sul tema accompagnamento alle famiglie con fragilità; Irecoop - corso animatori di comunità sul tema organizzazione dei servizi

anno 2014 Irecoop - corso animatori di comunità sul tema Piani di zona

anno 2015 Irecoop - corso animatori di comunità sul tema Piani di zona

anno 2016 Irecoop - corso animatori di comunità sul tema Piani di zona

anno 2017 ore Irecoop - corso animatori di comunità sul tema Piani di zona; Fondazione Alma Mater Bologna- Corso di Alta formazione Servizio Sociale Immigrazione e territorio sul tema Minori stranieri Non Accompagnati

anno 2018: AUSL Reggio Emilia - Corso di specializzazione medici di medicina generale sul tema maltrattamento e abuso ai minori;

Centro di formazione Sinergie - Corso "Educatori ed educazione: dalla ricerca alla pratica" sul tema scrivere l'esperienza in educazione

Anno 2019:AUSL Reggio Emilia - Corso di specializzazione medici di medicina generale sul tema maltrattamento e abuso ai minori; Irecoop – corso Coordinatori di comunità

Anno 2021 Irecoop - corso Manager dei Servizi Sociali

### ISCRIZIONE ALBI PROFESSIONALI

---

### Iscrizione Albo professionale Assistenti Sociali

Iscrizione albo A assistenti Sociali dell'Emilia Romagna

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

**Reggio Emilia, 21/04/2022**

**DANIELA SCRITTORE**